

CADdent®

# Flessibile e personalizzato



SERVIZI



SERVIZI

SERVIZI INCISIVI

[WWW.CADDENT.IT](http://WWW.CADDENT.IT)



# Attenzione al cliente è la nostra filosofia

Il mondo dell'odontotecnica è un mondo di esigenze e soluzioni personalizzate. Tuttavia - o per questo - le pressioni sui tempi e sui costi accompagnano costantemente i laboratori.

Sin dall'inizio, come fornitore di servizi ai laboratori, ci siamo impegnati a supportare i nostri clienti non solo con qualità, velocità e consapevolezza dei costi, ma anche e soprattutto con una forte attenzione al cliente. La vostra soddisfazione

è la nostra massima priorità, motivo per cui focalizziamo ogni cosa su di essa al 100 %.

Sappiamo che una prestazione molto buona può essere raggiunta solo attraverso un servizio completo e onesto.

Di seguito, descriviamo brevemente i servizi che vi offriamo - in alcuni casi unici.



SERVIZI

## Perché CADdent come partner?

I responsabili e i proprietari dei laboratori odontotecnici devono sempre tenere d'occhio il lato economico, oltre alle esigenze di qualità ed estetica. Questa triade di requisiti può essere gestita al meglio

con il supporto di CADdent, perché vi aiutiamo in quelle fasi di lavoro che richiedono maggior dispendio di tempo, vincolano il personale e sono meno remunerativi.



## 1. CADdent aiuta a ridurre i costi fissi

Perché comprare una mucca quando si vuole solo un bicchiere di latte? Avere sistemi propri di CAD / CAM comporta elevati investimenti, che a lungo termine generano costi fissi di acquisto / ammortamento o di rate del leasing.

Senza contare anche manutenzione, riparazione, costi energetici e formazione. CADdent consente l'uso immediato e completo della tecnologia più recente, come e quando volete voi!

## 2. Aumentare l'efficienza e il valore aggiunto

Proprio come un fidato collega di laboratorio, CADdent vi consente di concentrarvi nuovamente sui vostri reali punti di forza: creare protesi personalizzate di alta qualità con la vostra firma. Potete così affidare a CADdent le fasi di lavoro che

richiedono tempo o personale difficilmente reperibile. Il risultato: il vostro orario di lavoro viene utilizzato in modo più efficiente perché fluisce in prodotti di alta qualità e adeguatamente remunerati.

## 3. Molteplici possibilità a vostra disposizione

Gli sviluppi tecnici in relazione alle diverse preferenze personali dei professionisti medici richiedono una gamma sempre più ampia di materiali a disposizione. Apparecchiature proprie di produzione richiedono anche che i laboratori mantengano una fornitura di questi materiali di marca, di solito costosi.

CADdent è un partner che, grazie a un volume di produzione elevato, può offrire sempre questa varietà di materiali ad uno standard attuale. Un vantaggio competitivo che non costa nulla.



SERVIZI

# Servizio di scansione / modellazione

Il CAD / CAM in odontotecnica porta i laboratori a una nuova qualità dei loro servizi. Processi di lavoro ottimizzati e materiali innovativi consentono protesi con un livello di precisione prima impossibili. Entrando nell'odontotecnica digitale ponete la pietra miliare più importante per il vostro sviluppo nei prossimi anni.

Con CADdent il passaggio dal lavoro manuale a quello digitale può essere effettuato in modo molto individuale. Il nostro servizio si allinea alla misura in cui il vostro laboratorio ha già raggiunto il flusso di lavoro digitale.

Il nostro servizio di scansione e modellazione può essere utilizzato come passo introduttivo.



## Analogico

- Voi create un modello in gesso convenzionale dall'impronta
- Questo modello viene inviato a CADdent e scansionato da noi
- Sulla base di questi dati di scansione, specialisti CAD esperti creano il design desiderato
- Il rispettivo prodotto viene quindi fabbricato utilizzando il processo di LaserMelting, fresatura o stampa 3D
- Con invio di modello, riceverete il lavoro adattato su di esso

## Digitale

- Eseguite da soli la scansione e inviate questi dati (o i dati di scansione intraorale) a CADdent
- Sulla base di questi dati di scansione, specialisti CAD esperti creano il design desiderato
- Il rispettivo prodotto viene quindi fabbricato utilizzando il processo di LaserMelting, fresatura o stampa 3D





SERVIZI

# Il vostro filo diretto con noi

CADdent vi offre tutte le possibilità di elaborare ed effettuare ordini in modo rapido ed efficiente.

## 1. Il configuratore

Il pulsante „Ordine on-line“ sul sito Web CADdent vi porta direttamente al configuratore. Caricate i vostri file di progettazione e configurate facilmente più pazienti o materiali contemporaneamente. Su richiesta, selezionate servizi utili e definite la spedizione e la consegna. I vostri ordini vengono salvati e possono essere visualizzati in qualsiasi momento o ripetuti, se necessario.





## 2. Strumento di caricamento / upload

Con il Transfermanager potete inviarci i vostri ordini alla velocità della luce. Direttamente dal vostro computer di progettazione, o da qualsiasi altra postazione, senza dover accedere tramite il browser. Confortevole, veloce ed efficiente.

## 3. App di servizio

Grazie all'app CADdent rimanete sempre informati in modo trasparente. In questo modo potete tenere d'occhio lo stato dei vostri ordini sempre e ovunque, anche quando siete fuori laboratorio o dai dentisti. Semplice e flessibile sul vostro smartphone (Google Android e Apple IOS).





SERVIZI

# Servizi extra rendono la vita più facile

## Standby

Il tempo è denaro: beneficate di un prezzo imbattibile e ci lasciate un giorno lavorativo aggiuntivo per la produzione. Il servizio di Standby vi aiuta a risparmiare denaro. Inoltre, c'è un secondo importante vantaggio: un minor numero di procedure di trasporto significa meno inquinamento ambientale.

## OneDay

Quasi nessun altro può darvi lo stesso: se scegliete l'opzione OneDay e inviate i vostri file entro le 9:00 (LaserMelting CoCr / titanio/ oro e fresato di zirconia) o le 12:00 (CoCr / titanio fresato), il vostro ordine verrà spedito lo stesso giorno. La particolarità di questo servizio è che CADdent riserva sempre apparecchiature di LaserMelting e fresatura per l'implementazione degli ordini OneDay. Siamo gli unici sul mercato.





## Servizio Express

Per ordini urgenti che arrivano dopo l'orario limite per l'invio dei file ma dovrebbero entrare subito in produzione. Si richiede, tuttavia, una previa consultazione telefonica per verificare se ci sono macchine e dipendenti sufficienti a garantire l'elaborazione rapida.

## Assicurazione ex-gratia

Siete preoccupati per errori d'impressione e danni? È bello sapere che il vostro lavoro è assicurato. Con il nostro pacchetto avete una copertura completa e, nel peggiore dei casi, produrremo nuovamente il lavoro assicurato per voi.

## Garanzia

La nostra pretesa - la vostra sicurezza: se un prodotto non soddisfa i nostri elevati standard di qualità a causa di difetti di materiale o di lavorazione, lo sostituiamo gratuitamente entro il periodo di garanzia corrispondente.

**CADdent® GmbH (sede operativa)**  
**Max-Josef-Metzger-Str. 6 | 86157 Augsburg | Germany**

**CADdent® S.r.l. (sede legale)**  
**Via Leonardo da Vinci 12 | 39100 Bolzano (BZ) | Italy**

Telefono: +39 0471 1660026  
E-mail: [italia@caddent.it](mailto:italia@caddent.it)

*da tecnico a tecnico*

WWW.CADDENT.IT