

CADdent®

Flexible et individuel



SERVICE



SERVICE

SERVICE ENGAGÉ

WWW.CADDENT.FR



L'orientation client est notre philosophie

Le monde de l'art dentaire est un monde d'exigences et de solutions individuelles. Néanmoins, ou pour cette raison, la pression des coûts et du temps est un cortège permanent des laboratoires.

En tant que prestataires de services de laboratoire, nous nous sommes donc engagés dès le départ à soutenir nos clients non seulement par la qualité, la rapidité et la prise de conscience des coûts, mais aussi et surtout par une forte orientation vers les

clients. Leur satisfaction est notre objectif premier, donc nous y consacrons 100 % de nos efforts.

Nous savons qu'une prestation de service ne deviendra excellente que par un service complet et honnête.

Voici quelques-uns des services que nous vous proposons, en partie uniques.



SERVICE

Pourquoi CADdent en tant que partenaire?

Outre les exigences en matière de qualité et d'esthétique, les chefs ou les propriétaires de laboratoires doivent toujours garder à l'esprit le côté économique. Grâce à CADdent, il est plus

facile de maîtriser ce triangle des exigences, car ce sont généralement des travaux préparatoires complexes, qui coûtent en personnel, en temps, pour être au final modestement rémunérés.



1. CADdent aide à réduire les coûts fixes

Pourquoi acheter une vache si vous voulez un verre de lait? Les installations d'usinage impliquent des investissements importants, qui se révèlent à long terme comme des coûts fixes pour l'acquisition, l'amortissement ou le crédit-bail.

La maintenance, la réparation, les coûts d'énergie et la formation y sont associés. CADdent permet une utilisation immédiate et complète des nouvelles technologies, dans la mesure où vous en avez besoin.

2. L'efficacité et la valeur ajoutée augmentent

En tant que sous-traitant, CADdent permet aux laboratoires de se recentrer sur leurs vraies forces: créer des prothèses individuelles et de haute qualité avec leur propre écriture. Les étapes de travail qui freinent ou nécessitent du personnel

difficile à trouver sont externalisées à CADdent. Par conséquent, votre temps de travail est utilisé plus efficacement parce qu'il s'écoule dans des produits de haute qualité et décentement rémunérés.

3. Toutes les possibilités sont disponibles

Les développements techniques liés à la grande variété de préférences personnelles des praticiens nécessitent un éventail toujours plus large de matériaux disponibles; leur propre équipement de production exige également des laboratoires qu'ils stockent ces matériaux de marque, qui sont

généralement coûteux. CADdent est un partenaire qui peut toujours offrir cette variété sous les dernières formes en raison de volumes de production élevés. Un avantage concurrentiel qui ne vous coûte rien.



Service de numérisation / conception

La CFAO dans la technologie dentaire conduit les laboratoires à une nouvelle qualité de leurs services grâce à des processus de travail optimisés, des prothèses plus précises et l'utilisation de matériaux innovants qui n'étaient pas possibles dans les processus précédents. Avec l'entrée dans la technologie dentaire numérique, les laboratoires posent la pierre angulaire la plus importante de leur développement dans les années à venir. Avec CADdent, le passage du travail manuel au travail numérique peut être très individuel. Notre service est basé sur l'avancée de votre laboratoire dans le flux de travail numérique. Notre service de numérisation et de construction peut être utilisé comme passerelle.



Analogue

- Vous créez un modèle en plâtre conventionnel à partir de l'empreinte
- Ce modèle est envoyé à CADdent et scanné par nos soins
- Sur la base de ces données de numérisation, des spécialistes CAO expérimentés créent la conception souhaitée
- Le travail respectif est ensuite produit en utilisant le processus de LaserMelting, d'usinage ou d'impression 3D
- Le travail est adapté sur le modèle pour un retour au laboratoire

Digital

- Vous scannez vous-même et envoyez ces données de scan (ou données de scan intra-oral) à CADdent
- Sur la base de ces données de numérisation, des spécialistes CAO expérimentés créent la construction souhaitée
- Le produit respectif est ensuite fabriqué en utilisant le procédé LaserMelting, fraisage ou impression 3D





Technologie puissante, processus optimisé

La technologie CAD / CAM de dernière génération est présente à chaque étape de notre travail. Le flux de travail numérique commence par la reprise des données ou la numérisation du modèle et suit ensuite un processus très précis et largement automatisé. Des installations de LaserMelting, d'usinage et d'impression 3D extrêmement performantes fabriquent la base des produits commandés, le traitement ultérieur selon les spécifications du client est effectué dans des départements spécialisés jusqu'au contrôle de qualité.

Délais de production OneDay



Un timing précis, des processus optimisés et de larges plages de travail permettent des capacités élevées et des délais de livraison dans les 24 heures. Respect des délais garanti.

Si nous recevons le fichier de données pour le **LaserMelting** non dégrossi (cobalt-chrome, titane et or) ainsi que pour les **zircons sélectionnés** avant **9h00** ou le **cobalt-chrome** (CoCr) et le **titane usinés** avant **12h00**, nous expédions votre travail si vous choisissez l'option de service **OneDay** le jour même.

La devise de CADdent est claire:

Réception étendue des fichiers (jusqu'à 16h00 pour les travaux usinés et les châssis, 20h00 pour le LaserMelting). Production le week-end et les jours fériés, ainsi que des services supplémentaires garantissant des livraisons dans les 24 heures. Rapide et flexible - comme les prothésistes dentaires en ont besoin.



SERVICE

Votre ligne directe

CADdent vous offre toutes les possibilités pour traiter et passer des commandes rapidement et efficacement.

1. Le configurateur

Sur le site CADdent, le bouton «Commander» mène directement au configurateur. Téléchargez les données de conception et configurez facilement plusieurs brevets ou matériaux en même temps. Si vous le souhaitez, sélectionnez des services utiles et définissez l'expédition et la livraison. Vos commandes sont enregistrées et peuvent être consultées ou répétées à tout moment.





2. Le Upload-Tool

Vous pouvez nous envoyer vos commandes à une vitesse fulgurante via le gestionnaire de transfert. Directement depuis votre conception ou tout autre ordinateur de poste de travail sans avoir à vous connecter via le navigateur. Pratique, rapide et efficace.

3. Le service-App

L'application de service vous permet de garder un oeil sur le statut de vos commandes à tout moment et partout, même si vous êtes chez un de vos clients. C'est facile et simple à partir du téléphone (Google-Android et Apple-IOS).



SERVICE

Des services supplémentaires qui facilitent la vie

Standby

Le temps, c'est de l'argent: vous bénéficiez d'un prix avantageux imbattable si vous nous accordez une journée de travail supplémentaire de temps de production. Le Standby vous permet d'économiser de l'argent. Outre la composante économique, il existe un autre avantage important: moins de processus de transport signifie moins de pollution de l'environnement.

OneDay

Presque personne d'autre ne peut vous dire que: si vous avez choisi l'option OneDay et que vous avez envoyé vos données avant 9h00 (LaserMelting CoCr / Titane / or et usinage zircone) ou 12h00 (usinage CoCr / Titane), votre commande sera traitée et expédiée le jour même. La particularité de ce service est que CADdent vous réserve toujours les systèmes LaserMelting et usinage afin de réaliser les commandes OneDay. C'est unique sur le marché.





Service Express

Pour les commandes urgentes reçues et produites après la limite d'enregistrement de données. Une consultation téléphonique préalable est nécessaire pour vérifier si suffisamment de machines et d'employés sont disponibles pour assurer le traitement express.

Assurance de prévenance

Êtes-vous préoccupé par les erreurs d'empreintes et les dommages? Un bon sentiment lorsque vous savez que votre travail est assuré. Avec notre forfait sans soucis, vous êtes couvert. Si le pire arrive, nous reproduirons le travail assuré.

Garantie

Notre devise, votre sécurité: Si un produit ne répond pas à nos normes de qualité élevées, en raison de défauts de matériau ou de traitement, nous remplacerons le produit gratuitement pendant la période de garantie correspondante.

CADdent® GmbH
Baden-Airpark | Victoria Boulevard A 106
77836 Rheinmünster

Téléphone: +33 3 68780115
E-Mail: france@caddent.eu

de prothésiste à prothésiste

W W W . C A D D E N T . F R