

CADdent®

Flexibel und individuell



SERVICE



SERVICE

SERVICE MIT BISS

WWW.CADDENT.EU



Kundenorientierung ist unsere Philosophie

Die Welt der Zahntechnik ist eine Welt der individuellen Anforderungen und Lösungen. Trotzdem - oder auch deswegen - sind Zeit und Kostendruck ständige Begleiter der Labore.

Als Labordienstleister haben wir uns deshalb von Anfang an darauf festgelegt, unsere Kunden nicht nur durch Qualität, Schnelligkeit und Kostenbewusstsein zu unterstützen, sondern auch und vor allem durch eine ausgeprägte Kundenorientierung.

Ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel, deshalb richten wir alles, was wir tun, zu 100 Prozent darauf aus.

Wir wissen, dass eine sehr gute (Dienst-)Leistung erst durch umfassenden, ehrlichen Service zur exzellenten Leistung wird.

Welche - teils einzigartigen - Serviceleistungen wir Ihnen bieten, stellen wir nachfolgend kurz dar.



Warum CADdent als Partner?

Laborleiter bzw. -inhaber müssen neben den Ansprüchen an Qualität und Ästhetik stets auch die wirtschaftliche Seite im Auge behalten. Mit CADdent ist dieser Dreiklang der Anforderungen besser zu

meistern, denn meist sind es aufwändige Vorarbeiten, die Zeit kosten, Personal binden und bescheiden vergütet werden.



1. CADdent hilft Fixkosten zu senken

Warum eine Kuh kaufen, wenn man nur ein Glas Milch will? Eigene CAD/CAM-Anlagen bedeuten hohe Investitionen, die sich langfristig als Fixkosten für Anschaffung / Abschreibung bzw. Leasingraten auswirken.

Dazu kommen Wartung, Instandsetzung, Energiekosten und Schulungen. CADdent ermöglicht die sofortige, umfassende Nutzung neuester Technologie – in genau dem Umfang, den Sie benötigen, dann, wenn Sie es benötigen.

2. Effizienz und Wertschöpfung steigen

CADdent als verlängerte Werkbank ermöglicht Laboren, sich wieder auf ihre eigentlichen Stärken zu konzentrieren: Individuelle, hochwertige Prothetik mit der eigenen Handschrift zu schaffen. Arbeitsschritte, die aufhalten oder Personal erfordern, das

kaum zu finden ist, werden an CADdent ausgelagert. Die Folge: Ihre Arbeitszeit wird effizienter eingesetzt, weil sie in hochwertige, entsprechend vergütete Produkte fließt.

3. Alle Möglichkeiten stehen zur Verfügung

Technische Entwicklungen in Verbindung mit den unterschiedlichsten persönlichen Vorlieben der Behandler erfordern eine immer breitere Palette verfügbarer Materialien; ein eigenes Produktions-Equipment erfordert auch von Laboren die Vorhaltung dieser - meist teuren - Markenmaterialien.

CADdent ist ein Partner, der diese Vielfalt aufgrund hoher Produktionsstückzahlen immer in den aktuellsten Ausprägungen anbieten kann. Ein Wettbewerbsvorteil, der Sie nichts kostet.



SERVICE

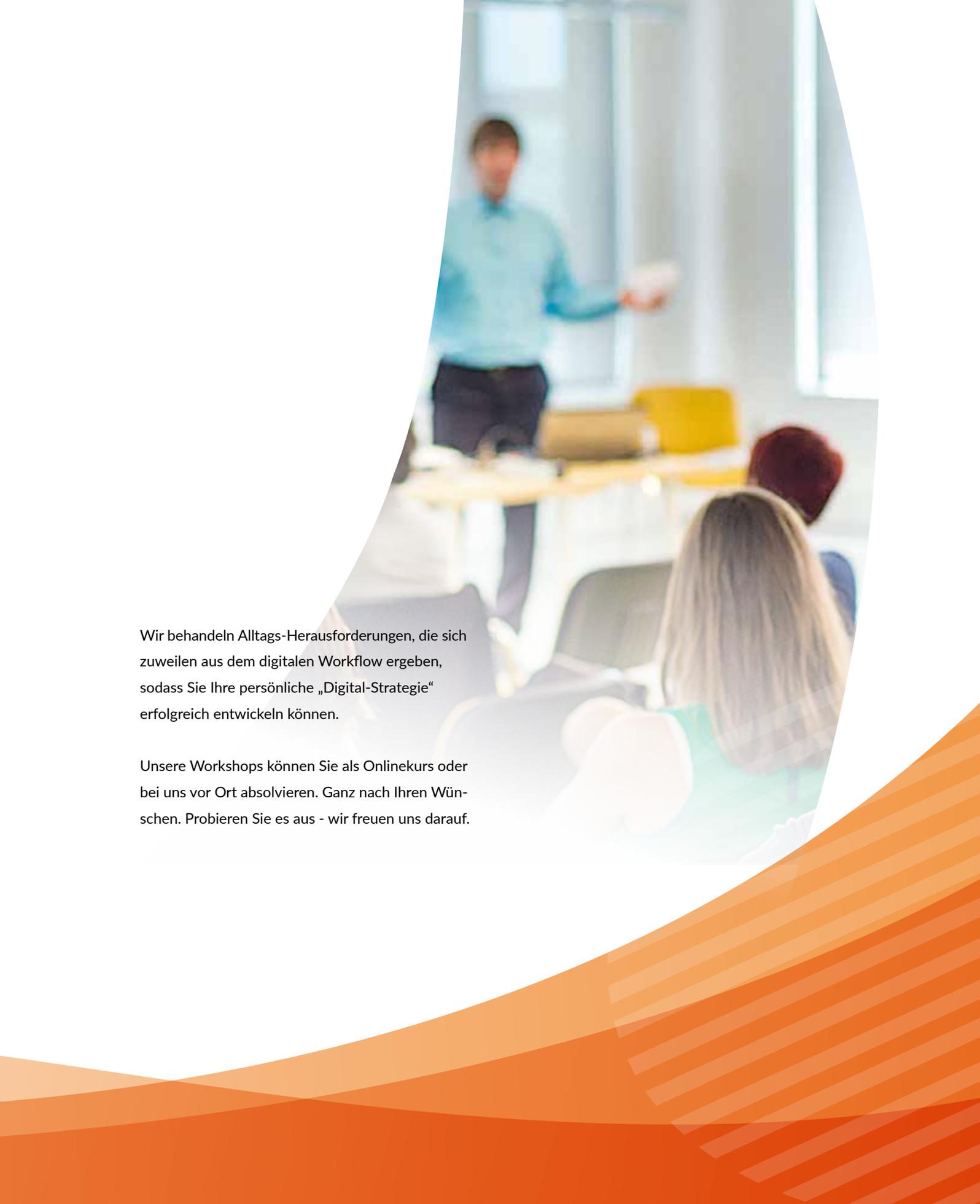
Workshops: Nutzen Sie das volle Potenzial digitaler Zahntechnik

Den digitalisierungsbedingten Wandel in der Zahntechnik zu verstehen und erfolgreich mitzugehen, fällt mit unseren hochwertigen Workshops deutlich leichter. Bei diesen geht es nicht allein um trockene Theorie; hinzu kommen Einblicke in die Realität digitaler Zahntechnik. Bei CADdent erhalten Sie das Know-how, wie man als Labor diese Entwicklung professionell und aktiv gestaltet sowie alle Potenziale der neuen Technik nutzt.

Alle Workshops orientieren sich an dem Vorwissen der Teilnehmer - angefangen beim Grundkurs „Kronen / Brücken“, der den Einstieg in die digitale Zahntechnik bildet, bis hin zur anspruchsvollen Implantologieplanung.

Versierte, erfahrene CAD/CAM-Techniker leiten unsere Workshops und widmen sich dabei natürlich in erster Linie technischen Aspekten komplexer 3D-Konstruktionen.

Zusätzlich erhalten Sie auch zahlreiche Praxistipps, die Ihnen helfen, den digitalen Produktionsprozess besser zu verstehen und optimal für sich zu nutzen.



Wir behandeln Alltags-Herausforderungen, die sich zuweilen aus dem digitalen Workflow ergeben, sodass Sie Ihre persönliche „Digital-Strategie“ erfolgreich entwickeln können.

Unsere Workshops können Sie als Onlinekurs oder bei uns vor Ort absolvieren. Ganz nach Ihren Wünschen. Probieren Sie es aus - wir freuen uns darauf.



Scan- und Konstruktionservice

CAD / CAM in der Zahntechnik führt Labore hin zu einer neuen Qualität ihrer Leistungen. Optimierte Arbeitsprozesse und innovative Materialien ermöglichen Prothetik in einer Präzision, die in bisherigen Verfahren nicht möglich war. Mit dem Einstieg in die digitale Zahntechnik legen Sie den wichtigsten Grundstein für Ihre Entwicklung der nächsten Jahre.

Mit CADdent kann der Übergang vom handwerklichen zum digitalen Arbeiten sehr individuell vorstatten gehen. Unsere Dienstleistung richtet sich daran aus, wie weit Ihr Labor schon im digitalen Workflow angekommen ist.

Unser Scan- und Konstruktionservice kann als Einstieg genutzt werden.



Analog

- Sie erstellen ein herkömmliches Gipsmodell vom Abdruck
- Dieses Modell wird an CADdent eingeschickt und von uns eingescannt
- Auf Basis dieser Scandaten erstellen erfahrene CAD-Spezialisten Ihre Wunschkonstruktion
- Im Anschluss wird das jeweilige Produkt im LaserMelting-, Fräs- oder 3D-Druck-Verfahren hergestellt
- Bei angelieferten Modellen erhalten Sie die Arbeiten aufgepasst zurück

Digital

- Sie scannen selbst und senden diese Scandaten (oder Intraoralscandaten) an CADdent
- Auf Basis dieser Scandaten erstellen erfahrene CAD-Spezialisten Ihre Wunschkonstruktion
- Im Anschluss wird das jeweilige Produkt im LaserMelting-, Fräs- oder 3D-Druck-Verfahren hergestellt





SERVICE



Powervolle Technologie, optimierte Prozesse

CAD/CAM-Technologie der neuesten Generation ist bei uns in allen Arbeitsschritten präsent. Der digitale Workflow beginnt bei der Datenübernahme bzw. dem Modellscanning und folgt dann einem hochpräzisen, weitgehend automatisierten Ablauf. Extrem leistungsfähige LaserMelting-, Fräs- und 3D-Druckanlagen fertigen die Basis der bestellten Produkte, die weitere Bearbeitung gemäß Kundenvorgabe erfolgt in spezialisierten Abteilungen bis hin zur Qualitätskontrolle.

Produktionszeiten OneDay



Exaktes Timing, optimierte Prozesse und breite Arbeitszeitfenster ermöglichen hohe Kapazitäten und Liefertermine innerhalb von 24 Stunden. Termintreue garantiert.

Erhalten wir den Datensatz für **LaserMelting nicht verschliffen** (Kobalt-Crom, Titan und Gold) sowie **ausgewählte Zirkone** bis **9:00 Uhr** oder **gefrästes Kobalt-Chrom** (CoCr) und **Titan** bis **12:00 Uhr**, versenden wir Ihre Arbeit bei Auswahl der Service-Option **OneDay** noch am selben Tag.

Das CADdent Versprechen ist eindeutig: Lange Datensatzannahme (bis 16:00 Uhr bei gefrästen Arbeiten und Modellguss oder 18:00 Uhr bei LaserMelting). Wochenend- und Feiertagsproduktion, sowie Zusatzservices garantieren mitunter Lieferungen innerhalb 24 Stunden. Schnell und flexibel – so wie es Zahntechniker brauchen.



SERVICE

Ihr direkter Draht zu uns

CADdent bietet Ihnen alle Möglichkeiten, schnell und effizient Aufträge abzuwickeln und Bestellungen vorzunehmen.

1. Der Konfigurator

Auf der CADdent-Website führt der „Bestellen“-Button direkt in den Konfigurator. Laden Sie Konstruktionsdaten hoch und konfigurieren Sie einfach mehrere Patienten oder Materialien gleichzeitig. Wählen Sie auf Wunsch hilfreiche Service-Leistungen dazu und definieren Versand und Lieferung. Ihre Aufträge werden gespeichert und können jederzeit eingesehen oder ggf. wiederholt werden.





2. Das Upload-Tool

Über den Transfermanager können Sie uns Ihre Aufträge blitzschnell übermitteln. Direkt von Ihrem Konstruktions-, oder jedem anderen beliebigen Arbeitsplatzrechner aus, ohne sich extra über den Browser einzuloggen. Bequem, schnell und effizient.

3. Die Service-App

Mithilfe der CADdent-App bleiben Sie immer transparent informiert. So behalten Sie jederzeit und überall – auch wenn Sie unterwegs zum Behandler sind – den Status Ihrer Aufträge im Auge. Einfach und flexibel per Smartphone (Google-Android und Apple-IOS).



Extra-Services erleichtern das Leben

Standby

Zeit ist Geld: Sie profitieren von einem unschlagbar günstigen Preis, wenn Sie uns einen zusätzlichen Werktag Produktionszeit lassen. Der Standby-Service hilft Ihnen also Geld zu sparen. Zur wirtschaftlichen Komponente kommt ein weiterer wichtiger Vorteil dazu: Weniger Transportvorgänge bedeuten weniger Umweltbelastung.

OneDay

Das kann Ihnen sonst kaum jemand zusagen: Wenn Sie die OneDay-Option gewählt und Ihre Daten bis 9:00 Uhr (LaserMelting CoCr / Titan / Gold und Fräsen Zirkon) oder 12:00 Uhr (Fräsen CoCr / Titan) eingesandt haben, wird Ihr Auftrag noch am gleichen Tag versandt. Besonders an diesem Service ist, dass CADdent für Sie immer LaserMelting und Fräsanlagen reserviert, um OneDay-Aufträge zu realisieren. Das ist am Markt einzigartig.





Express-Service

Für terminlich dringende Aufträge, die nach der Datensatzgrenze eingehen und produziert werden sollen. Vorherige telefonische Rücksprache ist erforderlich, um zu prüfen, ob ausreichend Maschinen und Mitarbeiter zur Verfügung stehen, um die Express-Bearbeitung sicherzustellen.

Garantie

Unser Anspruch - Ihre Sicherheit: Sollte ein Produkt nicht unseren hohen Qualitätsstandards entsprechen - aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern - ersetzen wir das Produkt innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums kostenlos.

Kulanzversicherung

Abdruckfehler und Schäden machen Ihnen Sorgen? Ein gutes Gefühl, wenn man seine Arbeiten versichert weiß. Mit unserem Rundum-Sorglos-Paket sind Sie abgesichert. Im Fall des Falles produzieren wir Ihnen die versicherte Arbeit neu.

CADdent® GmbH
Max-Josef-Metzger-Str. 6 | 86157 Augsburg | Germany

Telefon: +49 821 5999965-0
Fax: +49 821 5999965-44
E-Mail: augsburg@caddent.eu

von Techniker zu Techniker

W W W . C A D D E N T . E U