

Termini generali e condizioni

§ 1 Campo di applicazione

I seguenti termini di fornitura e pagamento regolano i rapporti legali tra noi e i nostri clienti. Condizioni divergenti da parte del cliente, che non riconosciamo espressamente per iscritto, non sono per noi vincolanti, anche se espressamente contraddette. Altre intese, modifiche e accordi accessori richiedono la nostra conferma scritta.

§ 2 Offerta e conferma d'ordine

Le nostre offerte non sono vincolanti. I prezzi indicati nella nostra offerta / listino prezzi si applicano a condizione che i dati sottostanti dell'offerta / listino prezzi rimangano invariati.

§ 3 Prezzi e condizioni di pagamento

Salvo diverso accordo scritto, i servizi e i prodotti vengono addebitati come da listino prezzi in vigore il giorno dell'ordine, più le spese di spedizione e l'imposta sul valore aggiunto come segue: tutti i prezzi sono in euro, all'interno del territorio nazionale si aggiunge l'imposta sul valore aggiunto applicabile al momento della fornitura. In caso di forniture in altri paesi europei e se è disponibile un numero di identificazione fiscale valido, la merce viene consegnata esentasse (forniture intracomunitarie esentasse). Nei paesi al di fuori dell'UE, il cliente (destinatario) deve pagare i dazi doganali e qualsiasi altro onere legale.

In casi particolari può essere concordata con i clienti anche la fornitura contro pagamento anticipato. Le spese bancarie sono a carico del cliente.

Le fatture devono essere pagate immediatamente al ricevimento senza alcuna detrazione.

Il cliente accetta che tutte le fatture e le bolle di consegna vengano inviate in formato elettronico. Differentemente da ciò CADtools GmbH si riserva il diritto di addebitare una commissione per l'invio in formato cartaceo.

§ 4 Riserva di proprietà

Ci riserviamo la proprietà dell'articolo di fornitura fino a quando tutti i pagamenti del contratto di fornitura non saranno stati ricevuti. Il cliente non può dare in pegno l'oggetto della consegna né trasferirlo a titolo di garanzia. Deve avvisarci immediatamente in caso di sequestro, confisca o altre disposizioni da parte di terzi. Se il cliente è inadempiente al pagamento del prezzo di acquisto, abbiamo il diritto di ritirare temporaneamente l'articolo fornito e il cliente è obbligato a restituirlo. L'articolo di fornitura deve essere restituito al cliente immediatamente dopo la scadenza del ritardo. In caso di qualsiasi altro significativo inadempimento contrattuale da parte del cliente, abbiamo il diritto di riprendere temporaneamente la merce previa diffida scritta, fissando un termine di una settimana dal ricevimento della diffida. Il recesso provvisorio e il sequestro da parte nostra non costituiscono un recesso dal contratto di fornitura.

§ 5 Responsabilità e garanzia

Il cliente deve esaminare la correttezza e la completezza dei servizi e dei prodotti immediatamente dopo la ricezione. Eventuali reclami devono esserci segnalati per iscritto immediatamente, ma non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento. Se il reclamo è giustificato, siamo obbligati a fornire un sostituto o a rimborsare il valore dell'ordine.

Il periodo di prescrizione per reclami e diritti dovuti a difetti nella fornitura / servizio, indipendentemente dal motivo legale, è di 1 anno. Questo periodo di prescrizione si applica anche a tutte le richieste di risarcimento danni correlate al difetto. Il termine di prescrizione non si applica in caso di dolo o se il difetto è stato occultato fraudolentemente. In questo caso subentra il termine di prescrizione legale che si applicherebbe in assenza di dolo

§ 6 Spedizione / consegna e trasferimento del rischio

Inviando i servizi e i prodotti tramite una società di logistica da noi selezionata. Abbiamo il diritto di effettuare forniture parziali in misura ragionevole. I termini di consegna da noi specificati non sono vincolanti a meno che non sia stato concordato un termine vincolante per iscritto. Presupposti per il rispetto dei termini di consegna sono il corretto adempimento degli obblighi del cliente ai sensi del § 3 e la tempestiva consegna da parte nostra delle materie prime necessarie per l'elaborazione dell'ordine. Le forniture vengono effettuate franco magazzino a rischio e spese del cliente. I costi effettivi di imballaggio e trasporto vengono fatturati al cliente (destinatario). Se non espressamente vietato dal cliente, stipuleremo un'assicurazione sul trasporto per tutte le spedizioni. Il rischio di perdita / deterioramento accidentale viene trasferito al cliente come segue: in caso di forniture, quando sono state portate per la spedizione o ritirate. Su richiesta e spese del cliente assicureremo le consegne contro i consueti rischi di trasporto. In caso di forza maggiore, i nostri obblighi di consegna vengono sospesi. In caso di modifiche significative dopo la conclusione del contratto, abbiamo il diritto di recedere dal contratto. Lo stesso vale in caso di mancanza di energia o materie prime, controversie di lavoro, ordini ufficiali, interruzioni del traffico o operative o se i subfornitori non ci consegnano in tempo o in modo improprio. I resi senza previo accordo saranno accettati da noi solo con riserva. Non saranno accettati resi non pagati. Se accettiamo uno scambio desiderato, per il quale non sussiste alcun diritto legale, abbiamo il diritto di fatturare separatamente l'intero costo derivante da questo.

§ 7 Dati salvati

I dati personali e aziendali dei nostri clienti vengono archiviati ed elaborati tramite EED. La fatturazione e la spedizione sono digitali.

§ 8 Foro competente

L'unico foro competente per tutte le controversie derivanti direttamente o indirettamente dal rapporto contrattuale è la nostra sede.

§ 9 Disposizioni finali

La legge tedesca si applica esclusivamente anche alle consegne all'estero. Si rinuncia alla validità della legge sulle vendite delle Nazioni Unite (CISG). In caso di esportazione delle nostre merci da parte dei nostri clienti / acquirenti in aree al di fuori della Repubblica Federale Tedesca, non ci assumiamo alcuna responsabilità se i nostri prodotti violano i diritti di proprietà di terzi. Qualora le disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto dovessero risultare non valide, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Modifiche e integrazioni a questi termini e condizioni generali devono essere apportate per iscritto.